

# Verhaltensleitlinien

---



# Verhaltensleitlinien

## 1. Wir leben Kontinuität und Veränderung – nichts ist so beständig wie der Wandel

Wir sehen Veränderungen als Herausforderungen, als Chancen uns weiterzuentwickeln. Wir nutzen Bewährtes und sind gleichzeitig bereit, uns mutig auf Neues einzulassen, neue Wege und damit auch Risiken einzugehen. Wir bekennen uns ausdrücklich zur strategischen Förderung von Innovation, Flexibilität und positiven Veränderungsprozessen.

## 2. Wir vertrauen unseren Mitarbeitenden und unsere Mitarbeitende vertrauen uns

Wir motivieren zu eigenverantwortlichem unternehmerischem Denken und Handeln. Wir übertragen unseren Mitarbeitern möglichst große Handlungsspielräume im Rahmen ihres Aufgabenbereiches. Wir treffen und vermitteln Entscheidungen ehrlich und verantwortungsvoll. Getroffene Entscheidungen setzen wir konsequent und zielgerichtet um. Das schließt sinnvolle Korrekturen nach neuem Erkenntnisstand ein.

## 3. Wir fördern und fordern unsere Mitarbeitende

Wir motivieren zu Leistungsbereitschaft und Kreativität. Freude an erfolgreicher Arbeit und Eigeninitiativen im Rahmen der jeweiligen Möglichkeiten führen zu bestmöglichen Leistungen. Messbare und nachhaltige wirtschaftliche Ergebnisse sind die Basis für den Unternehmenserfolg, Wachstum und damit die Sicherung der Arbeitsplätze. Wir messen uns an den erreichten Ergebnissen. Dafür schaffen wir ein Arbeitsumfeld, in dem es Spaß macht, Leistung zu erbringen, und bieten berufliche Perspektiven. Wir fördern und fordern das lebenslange Lernen zur Entwicklung der individuellen Leistungsfähigkeit.

## 4. Wir arbeiten effizient und partnerschaftlich zusammen

Für alle Partner gelten die gleichen Grundregeln – Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten. Wir schätzen die Meinung des anderen, helfen einander nach besten Kräften und konzentrieren uns auf den Gewinn, den eine konstruktive und effiziente Zusammenarbeit für alle Beteiligten bietet (Win-Win-Strategie). Wir denken über Abteilungen und Standorte hinaus. Zur erfolgreichen Zusammenarbeit gehören Offenheit, Ehrlichkeit, Teamgeist, die Weitergabe erforderlicher Informationen und das vertrauensvolle Teilen

von Wissen. Erfolgreiche Teamarbeit erfordert eine durch Respekt und Wertschätzung geprägte Kommunikationskultur, die sowohl Toleranz als auch Konsequenz einschließt. Konflikte lösen wir fair und respektieren andere Meinungen.

## 5. Wir haben hohe Ansprüche

Wir haben hohe Ansprüche an uns und unsere Arbeit, insbesondere an die Qualität unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen. VACOM-Strategie ist die kontinuierliche Entwicklung des Produktportfolios im oberen Qualitätslevel zu bezahlbaren Preisen. Dabei ist allein entscheidend, was der Markt braucht und der Kunde erwartet. Es gibt nur einen Weg, um langfristig am Markt erfolgreich zu sein: Wir setzen alles daran, besser als der Durchschnitt zu sein – und das jeder an seinem Platz und jeden Tag aufs Neue.

## 6. Wir hören zu

Wir verstehen die Wünsche unserer Kunden, Geschäftspartner und Kollegen am besten, indem wir genau zuhören und sicherstellen, dass wir sie richtig verstanden haben. Vorschläge und Meinungen äußern wir erst, wenn wir sicher sind, dass wir unseren Gesprächspartner richtig verstanden haben.

## 7. Wir verhalten uns integer

Unser Verhalten und Tun ist von Integrität geprägt: Grundlage ist ein respektvoller und kollegialer Umgang miteinander, der eine offene und ehrliche Kommunikation einschließt. Dazu gehören Zuverlässigkeit, Vertrauenswürdigkeit und Loyalität genauso wie die Bereitschaft und Fähigkeit zu konstruktiver Kritik und Selbstkritik. Wir würdigen Erfolge und benennen Fehler, um daraus zu lernen. Wir fördern diese den nachhaltigen Unternehmenserfolg bestimmenden Werte, indem wir nur das fordern, was wir selbst vorleben.

**VACOM Vakuum Komponenten & Messtechnik GmbH**

In den Brückenäckern 3 ■ 07751 Großlöbichau ■ Germany

Tel. +49 3641 8734 0 ■ Fax +49 3641 8734 499

info@vacom.de ■ www.vacom.de ■ www.vacom-shop.de

**VACOM Vacuum Components & Metrology bvba**

Eikenlei 161 ■ 2960 Sint-Job-in-'t-Goor ■ Belgien

Tel. +32 16 622766 ■ Fax +32 16 353539

info@vacom-vacuum.be ■ www.vacom-vacuum.be

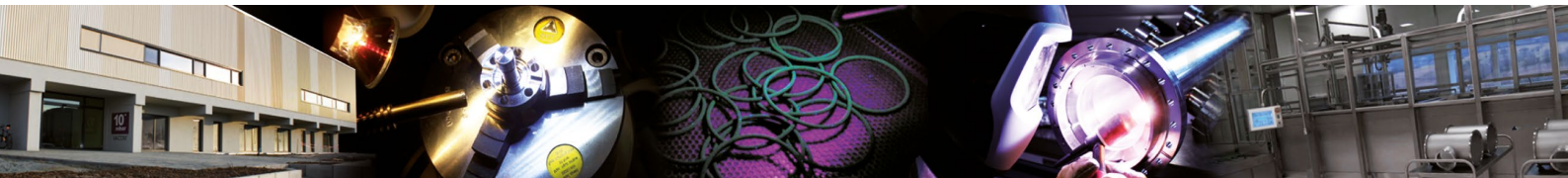
info@vacom.fr ■ www.vacom.fr

**VACOM USA LLC**

2900 Horseshoe Drive S. #1300 ■ Naples, FL 34104 ■ USA

Tel. +1 (239) 296-5350 ■ Fax: +1 (239) 296-5359

inquiry@vacom.us ■ www.vacom.us ■ www.vacom-shop.com



Wir liefern Zukunft.